

西安海棠职业学院文件

西海职院〔2017〕70号

签发人：冯居秦

关于印发《西安海棠职业学院促进内部质量保证体系常态化诊断与改进实施办法（试行）》的通知

机关各处（室）、各二级学院：

《西安海棠职业学院促进内部质量保证体系常态化诊断与改进实施办法（试行）》，已经2017年9月19日院务管理委员会审定通过，现予印发，请认真贯彻执行。

附件：《西安海棠职业学院促进内部质量保证体系常态化诊断与改进实施办法（试行）》

西安海棠职业学院

2017年9月20日



西安海棠职业学院促进内部质量保证体系常态化诊断与改进实施办法（试行）

根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅【2015】2号）、《关于印发高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）启动相关工作的通知》（教职成司函[2015]168号）以及《关于印发陕西高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进实施方案的通知》（陕教高〔2016〕3号）文件精神，现结合学院实际，特制定本办法

第一章 总 则

第一条 为推动我校常态化、周期性的质量诊改工作，逐步构建全过程、全要素、网络化的内部质量保证体系，提高我校内部质量自我保证能力，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升，根据我校内部质量保证体系实施方案，制定本办法。

第二条 依据目标任务年度考核结果分别进行表彰、奖励和处罚。

第二章 组织领导

第三条 学院质量管理委员会负责全面领导和协调学校内部质量保证体系诊断与改进工作；质量监控办公室负责根据学校实际构建完善内部质量保证体系框架与内容，统筹学校内部

质量保证体系诊断与改进工作，编制和发布年度质量诊改报告；质量监控办公室、教务处、人事处、学生处、图档信息化处分别牵头组织学校层面、专业和课程层面、教师层面、学生层面的质量诊改工作和信息平台建设工作。

第四条 各部门质量保证工作组负责本部门的质量管控，建立本部门的内部质量保证体系，完成学校质量委员会下达的质量诊断与改进的各项工作任务，汇总编制和发布部门质量诊改报告；专业（教研室）质量诊改小组负责本专业的专业建设质量诊改，完善专业人才培养方案，编制或完善专业标准，撰写专业质量诊改报告。

第三章 学校层面诊改

第五条 质量监控与管理办公室牵头组织学校层面诊改工作，建立学校层面内部质量保证体系，按照“8字形”质量改进螺旋组织开展学校层面常态化诊改。各部门是学校层面诊改的主体，以服务教育教学为切入建立各自内部质量保证体系，开展管理与服务自我诊改。

1. 目标、标准：质量监控与管理办公室将学校“十三五”规划、专项建设规划作任务分解，横向分解到年，纵向分解到部门，形成每年的重点工作。重点工作、常规工作和当年额外增加的工作构成各部门当年的目标任务。各部门根据目标任务制订或完善各自的岗位类标准和制度类标准。

2. 监测、预警：质量监控与管理办公室跟进各部门年度目标任务的落实情况；质量监控与管理办公室梳理学校层面诊改的质控点，设定目标值、标准值和预警值；建设数字化校园，

为质控点数据的自动采集提供支撑；建设大数据分析与质量监控平台，为学校层面诊改提供监测与预警服务。

3. 诊断、改进：以年度为周期开展学校层面诊改。质量监控与管理办公室对全校年度目标任务达成情况进行诊断，找出差距，分析原因，提出改进措施，形成学校层面自诊报告；各部门对本部门目标任务达成情况进行自诊，形成部门自诊报告。

第四章 专业层面诊改

第六条 教务处牵头组织专业质量诊改工作，建立专业质量保证体系，按照“8字形”质量改进螺旋组织开展专业质量常态化诊改。各专业教学团队是专业质量诊改的主体，按照专业建设规划、专业建设方案开展专业建设，组织教学实施，开展专业建设自我诊改。

1. 目标、标准：教务处根据学校专业建设规划作任务分解，横向分解到年，纵向分解到部门，再由部门分解到教研室，形成专业建设目标链。各教研室根据各自专业规划制订或完善专业运行标准和专业发展标准。

2. 监测、预警：梳理专业质量诊改的质控点，设定目标值、标准值和预警值，通过大数据分析与质量监控平台等信息平台进行专业质量监测与预警。

3. 诊断、改进：以年度为周期开展专业质量诊改。教务处对全校专业建设目标任务达成情况进行诊断，找出差距，分析原因，提出改进措施，形成专业质量自诊报告；各教研室对本专业建设目标达成情况进行自诊，形成各专业自诊报告。

第五章 课程层面诊改

第七条 教务处牵头组织课程质量诊改工作，建立课程质量保证体系，按照“8字形”质量改进螺旋开展课程质量常态化诊

改。课程团队是课程质量诊改的主体，按照课程建设方案开展课程建设，组织教学实施，开展课程建设自我诊改。

1. 目标、标准：教务处根据课程建设规划作任务分解，横向分解到年，纵向分解到部门，再由部门分解到教研室、课程团队，形成课程建设目标链。各课程团队根据各自课程建设方案制订或完善课程运行标准和课程发展标准。

2. 监测、预警：梳理课程质量诊改的质控点，设定目标值、标准值和预警值，通过大数据分析 with 质量监控平台等信息平台进行课程质量监测与预警。

3. 诊断、改进：以课程设置的周期开展课程质量诊改。教务处对全校课程建设目标任务达成情况进行诊断，找出差距，分析原因，提出改进措施，形成课程质量自诊报告；各课程团队对各自课程建设目标达成情况进行自诊，形成各课程自诊报告。

第六章 教师层面诊改

第八条 人事处牵头组织教师层面诊改工作，制定教师发展质量保证体系，按照“8字形”质量改进螺旋组织开展教师发展质量常态化诊改。教师个人是教师发展质量诊改的主体，负责落实教师个人发展规划，开展教师个人发展自我诊改。

1. 目标、标准：人事处根据师资队伍建设规划作任务分解，横向分解到年，纵向分解到部门，再由部门分解到专业、教师个人，形成师资队伍建设目标链。每个教师根据个人职业发展规划制订或完善各自的教师个人发展标准。

2. 监测、预警：梳理教师发展质量诊改的质控点，设定目标值、标准值和预警值，通过大数据分析 with 质量监控平台等信息平台进行教师发展质量监测与预警。

3. 诊断、改进：以年度为周期开展教师发展质量诊改。人事处对全校师资队伍建设目标任务达成情况进行诊断，找出差距，分析原因，提出改进措施，形成师资队伍建设自诊报告；每位教师对各自职业发展目标达成情况进行自诊，形成个人发展自诊报告。

第七章 学生层面诊改

第九条 学生处牵头组织学生层面诊改工作，制定学生发展质量保证体系，按照“8字形”质量改进螺旋组织开展学生发展质量常态化诊改。学生个人是学生发展质量诊改的主体，负责落实学生个人成长规划，开展学生个人发展自我诊改。

1. 目标、标准：学生处根据学校育人规划作任务分解，横向分解到年，纵向分解到部门，再由部门分解到专业，形成育人目标链。每个学生根据个人发展规划制订或完善各自的学生个人发展标准。

2. 监测、预警：梳理学生发展质量诊改的质控点，设定目标值、标准值和预警值，通过大数据分析与质量监控平台等信息平台进行学生发展质量监测与预警。

3. 诊断、改进：以年度为周期开展学生发展质量诊改。学生处对全校育人目标达成情况进行诊断，找出差距，分析原因，提出改进措施，形成学生发展质量自诊报告；每位学生对各自发展目标达成情况进行自诊，形成个人发展自诊报告。

第八章 信息平台建设

第十条 现代信息教育中心牵头信息平台建设。现代信息教育中心负责全校的基础网络、公共平台和校本数据中心的搭建；各部门建设完善各自的业务系统，大力开展系统应用以促

进数据采集，借助系统开展诊改监测预警；质量监控公室负责人才培养状态数据采集平台和大数据分析 with 质量监控平台的建设应用。

第九章 绩效考核

第十一条 质量监控与管理办公室组织对各部门年度目标任务进行目标达成情况考核，对于目标达成度 $<80\%$ 的，给予“不达标”等级； $80\% \leq$ 目标达成度 $<90\%$ 的，给予“基本达标”等级；目标达成度 $\geq 90\%$ 的，给予“达标”等级。考核结果纳入学校对各部门的绩效考核内容，奖惩办法按学校绩效考核奖惩办法相关规定执行。

第十章 附则

第十二条 本办法自印发之日起实施，由质量监控与管理办公室负责解释。